

دليل المستخدم

**AK32 ,AQ4,AK8**

نظام تسجيل المحادثات الهاتفية المتكامل

**ARTECH**

## الفهرس

1	المنتج في سطور
2	الشكل الخارجي للمنتج
4	إنشاء برنامج المستخدم
4	مقدمة برنامج الكمبيوتر
13	ملف التسجيل
18	إعدادات النظام
21	إعدادات القناة
24	التحسس الصوتي
24	إعدادات الشبكة
24	إعدادات القرص الصلب وسجل النظام
25	فترات التسجيل
26	SMDR السنترال
27	إعدادات SMDR السنترال
28	إعدادات أخرى
28	مستخدم متصل
28	حساب متصل
29	إدارة حساب المستخدم
29	إضافة حساب مستخدم
31	شاشة اللمس
31	ملفات التسجيل
32	مراقبة القناة
32	حالة القناة
33	بحث

## نظام تسجيل المحادثات الهاتفية المتكامل

### دليل المستخدم

يحتوي هذا الدليل على سلسلة منتجات AK , AQ. هذا وتختلف هذه المنتجات عن بعضها البعض من ناحية الخصائص والشكل الخارجي بينما تتشابه في استخدام نفس برنامج المستخدم على جهاز الكمبيوتر.

### المنتج في سطور

نشكر لكم شراء نظام تسجيل المحادثات الهاتفية من آرتك موديل AK32 سعة 32/ قناة. يتكون جهاز AK32 من لوحة معالجة مركزية 667/ ميغا هرتز , ومزود بأحدث معالج من رقائق سامسونج ARM إضافة إلى إطار مبتكر للجهاز وبرنامج خاص لتسجيل وإدارة المكالمات. تبدأ سعة التسجيل لجهاز AK32 من 8/ قنوات وتصل سعته حتى 32/ قناة هاتفية. الجهاز بسيط وقائم بذاته ( مستقل تماماً ولا يحتاج لجهاز الكمبيوتر ) لتسجيل المحادثات الهاتفية ومزود بشاشة تعمل باللمس علاوة على إمكانية الاستماع للتسجيلات من خلال الجهاز دون الحاجة لجهاز الكمبيوتر وأيضاً إمكانية الاتصال بالشبكة. الجهاز يدعم إعادة الإستماع لملفات التسجيل وكذلك المراقبة الحية والمباشرة للمكالمات بالإضافة إلى خاصية البحث. بناءً على ما سبق يعتبر هذا النظام حلاً مثالياً لتسجيل المكالمات الهاتفية لمختلف الشركات والقطاعات.

### مميزات AK

1. إقلاع النظام في غضون 20/ ثانية
2. يدعم أقراص صلبة ( نوع ساتا ) بسعة تخزين عالية 500/ جيجا بايت , 1/ تيرا بايت ( 1000/ جيجا بايت) 2/ تيرا بايت ( 2000/ جيجا بايت )
3. سعة تسجيل تبدأ من 8 , 16 , 24 وحتى 32/ قناة هاتفية
4. تشغيل بواسطة شاشة تعمل باللمس
5. التحكم عن بعد بواسطة الشبكة
6. الاستماع الفوري للتسجيلات من خلال مكبر الصوت
7. كروت توسعة للتسجيل قابلة للنقل والتبديل
8. قرص صلب قابل للنقل
9. جهاز متكامل , لا يتطلب جهاز كمبيوتر
10. استهلاك قليل من الطاقة ويدعم التشغيل على مدار الـ 24/ ساعة يومياً وطوال أيام الأسبوع دون توقف.

## مميزات AQ

1. إقلاع النظام في غضون 20/ ثانية
2. يدعم أقراص صلبة ( نوع ساتا ) بسعة تخزين عالية 500/ جيجا بايت , 1/ تيرا ( 1000/ جيجا بايت )  
2/ تيرا ( 2000/ جيجا بايت )
3. موديل اختياري مزود ببطاقة ذاكرة SD, أقصى سعة 64/ جيجا بايت
4. قابل للتوسعة بدءاً من 8 , 16 , 24 وحتى 32/ قناة هاتفية
5. تشغيل من خلال شاشة تعمل باللمس
6. موديل اختياري لا يحتوي على شاشة لمس ( قرص صلب أو بطاقة ذاكرة )
7. التحكم عن بعد بواسطة الشبكة
8. الاستماع الفوري للتسجيلات من خلال السماعة ( مكبر الصوت )
9. جهاز متكامل , لا يتطلب جهاز كمبيوتر
10. استهلاك قليل من الطاقة ويدعم التشغيل على مدار الـ 24/ ساعة يومياً وطوال أيام الأسبوع دون توقف

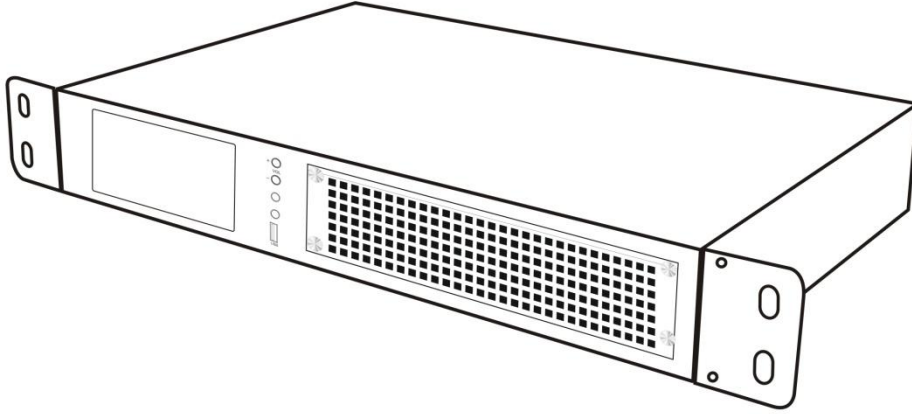
## سعة تسجيل الأقراص الصلبة لجهاز AK

1. 500/ جيجا بايت : 36000/ ساعة تسجيل
2. 1000/ جيجا بايت ( 1/ تيرا ) : 72000/ ساعة تسجيل
3. 2000/ جيجا بايت ( 2/ تيرا ) : 144000/ ساعة تسجيل

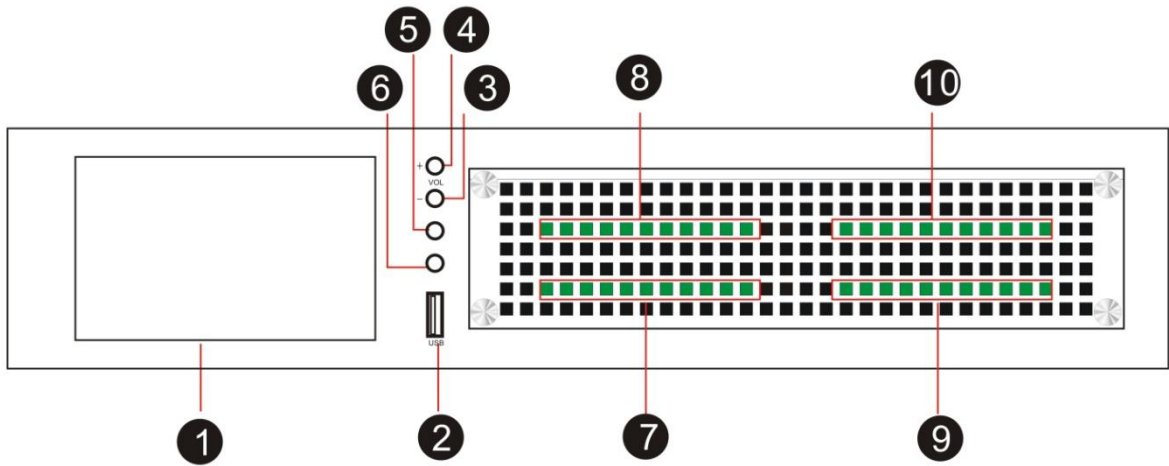
## سعة تسجيل الأقراص الصلبة / بطاقة الذاكرة لجهاز AQ

1. 500/ جيجا بايت : 36000/ ساعة تسجيل
2. 1000/ جيجا بايت ( 1/ تيرا ) : 72000/ ساعة تسجيل
3. 2000/ جيجا بايت ( 2/ تيرا ) : 144000/ ساعة تسجيل
4. 8/ جيجا بايت : 560/ ساعة تسجيل ( بطاقة ذاكرة )
5. 32/ جيجا بايت : 2240/ ساعة تسجيل ( بطاقة ذاكرة )
6. 64/ جيجا بايت : 4480/ ساعة تسجيل ( بطاقة ذاكرة )

## الشكل الخارجي لجهاز AK



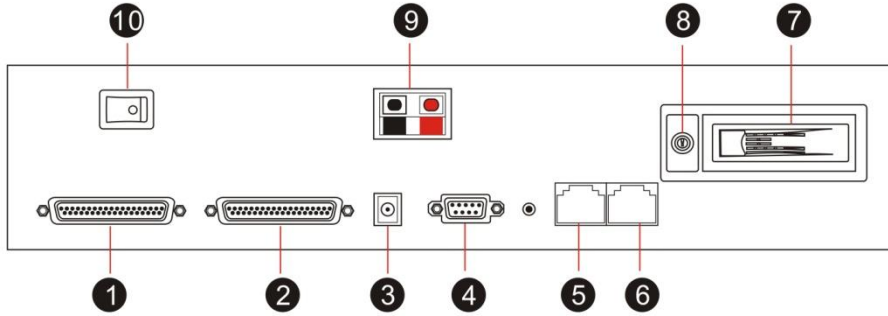
## الواجهة الأمامية لجهاز AK



1. شاشة تعمل باللمس مقاس 5 بوصة , وأبعادها 480\*800 ملي
2. منفذ USB للتحديث أو لإجراء النسخ الاحتياطي للقرص الصلب
3. خفض الصوت -
4. زيادة الصوت +
5. سماعة أذن ( أساسية )
6. سماعة أذن ( ثانوية )

7. بطاقة 1 (للقنوات من 01 – 08)
8. بطاقة 2 (للقنوات من 09 – 16)
9. بطاقة 3 (للقنوات من 17 – 24)
10. بطاقة 4 (للقنوات من 25 – 32)

### الواجهة الخلفية لجهاز AK

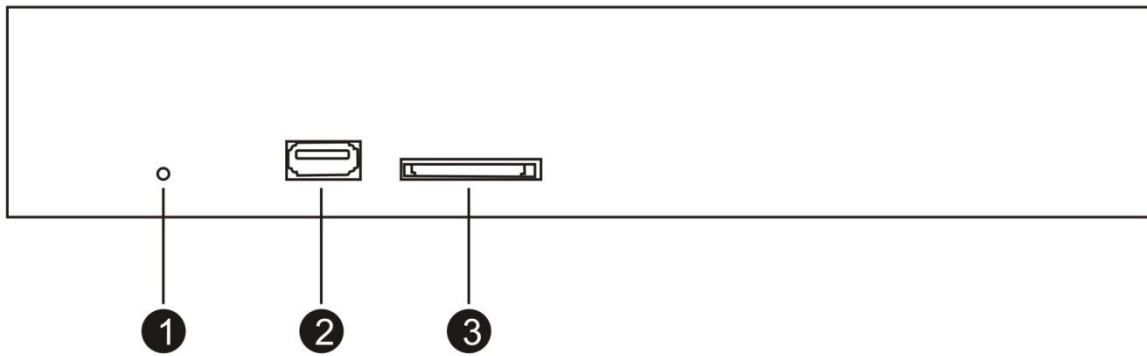


1. منفذ DB للقنوات من 17 – 32
2. منفذ DB للقنوات من 1 – 16
3. مدخلات الطاقة : 19 فولت / تيار ثابت
4. منفذ RS232 للـ SMDR
5. منفذ RJ45 للشبكة LAN
6. منفذ RJ45 للشبكة WAN ( تسجيل SIP )
7. قرص صلب نوع ساتا
8. قفل للقرص الصلب
9. منفذ الطاقة الخارجي
10. مفتاح الطاقة

## الشكل الخارجي لجهاز AQ

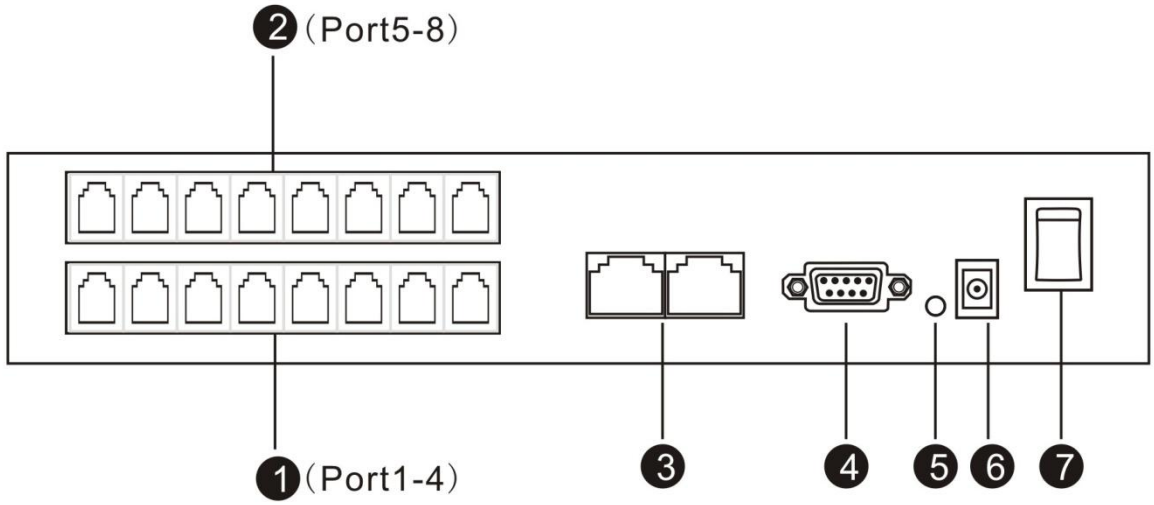


## الواجهة الأمامية لجهاز AQ



1. مؤشر ضوئي للطاقة LED
2. منفذ USB للتحديث والنسخ الاحتياطي
3. منفذ بطاقة ذاكرة في حالة دعم الموديل لبطاقة الذاكرة , لا يمكن استخدام قرص صلب

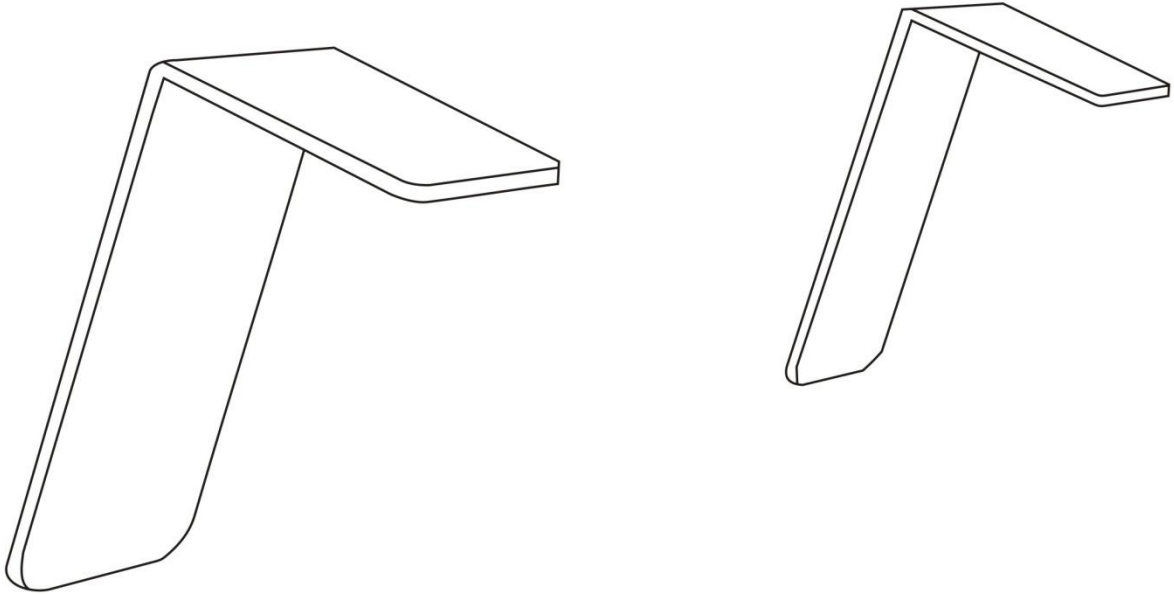
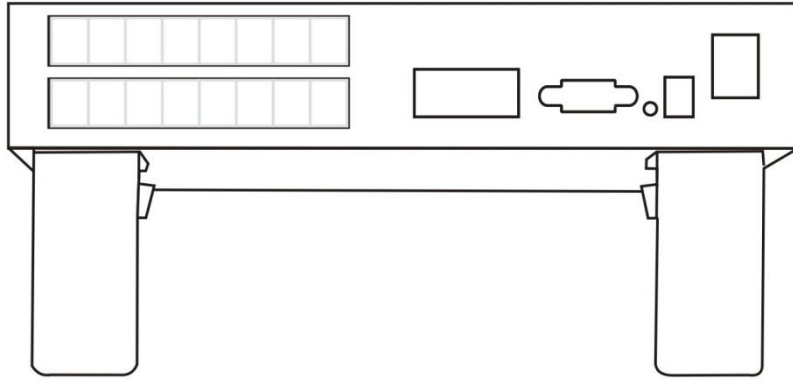
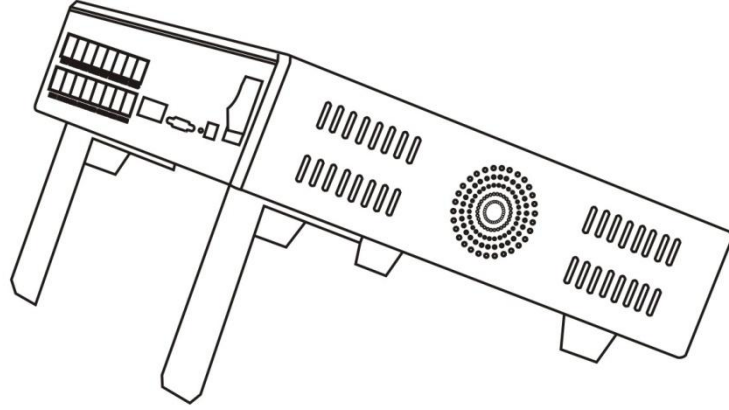
## الواجهة الخلفية لجهاز AQ



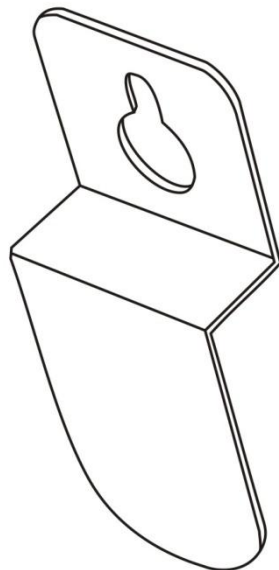
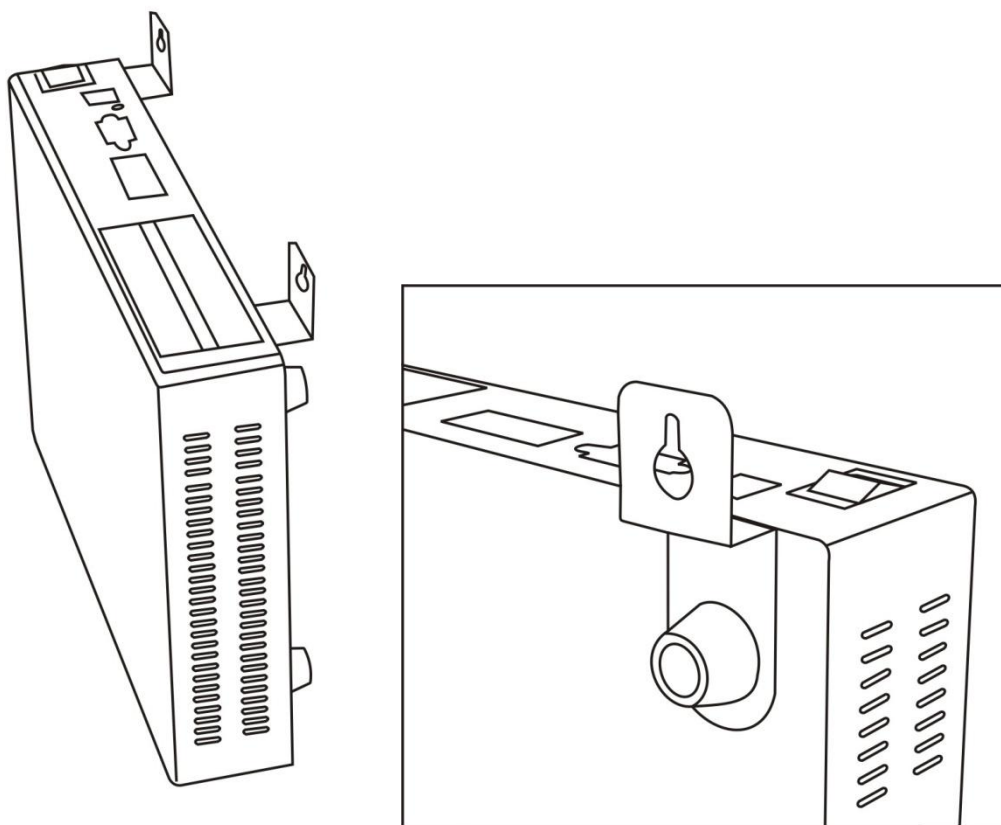
1. بطاقة 1 : القنوات من 1 – 4 ( منفذ RJ11 )
2. بطاقة 2 : القنوات من 5 – 8 ( منفذ RJ11 )
3. عدد 2 / منفذ RJ45
4. منفذ RS232 لبيانات SMDR
5. مؤشر بيانات RS232
6. مدخلات الطاقة : 19 فولت , تيار ثابت
7. مفتاح طاقة



صندوق جهاز AQ ( قم بإزالة المطاط أولاً ثم قم بلفه بالأرفف مرة ثانية )



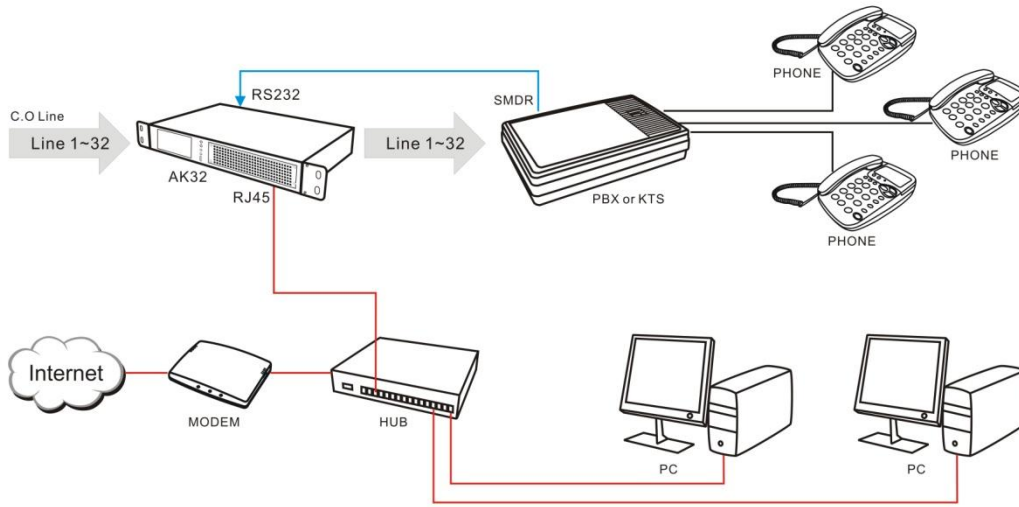
حامل لتعليق AQ على الحائط ( قم بإزالة المطاط ثم قم بلفه على حامل التعليق )



## متطلبات تشغيل البرنامج

1. أنظمة تشغيل ويندوز 7 , ويندوز فيستا , ويندوز XP , ويندوز 2000
2. وحدة معالجة مركزية CPU /400 ميغا هرتز
3. رام /256 ميغا بايت
4. قرص صلب /1 جيجا بايت
5. منفذ شبكة RJ45
6. مخرجات صوت ( تشغيل & مراقبة )

## مخطط التوصيل



## برنامج جهاز الكمبيوتر

### مقدمة برنامج الكمبيوتر القائمة

المساعدة (H)	ملف (F)
تسجيل الدخول للخادم	
تسجيل الخروج من الخادم	
عرض بيانات ألد SMDR	
إدارة الإعلان عن التسجيل	
إصلاح قاعدة البيانات	
تحديث البرنامج	
إستعادة الوضع الافتراضي للنظام	
إدارة بطارية الشحن	
نسخة برنامج CMS مسجلة	
قائمة أجهزة التسجيل ( برنامج الإدارة المركزية )	
بدء الخدمة (برنامج الإدارة المركزية)	
انتهاء الخدمة (برنامج الإدارة المركزية)	
استيراد جهة اتصال من برنامج Outlook	
Register Sip Extension	
خروج (X)	

## تسجيل الدخول بخادم نظام التسجيل

الاتصال بجهاز التسجيل من خلال الشبكة

رقم الجهاز	اسم الجهاز	IP Address
20120009	32 Channel Recording System	192.168.1.197
البحث التلقائي عن جهاز AK32 بالشبكة المحلية لتسجيل الدخول		

الجهاز في وضع الاستعداد

IP DNS Address: 192.168.1.103

اسم المستخدم: User

كلمة مرور المستخدم: [ ]

البحث التلقائي في الشبكة المحلية

بحث أي تسجيل الدخول خروج

سوف يتم حفظ الـ IP الذي تم إعداده للجهاز على أن يتم عرضه بشكل تلقائي أثناء إعادة تسجيل الدخول في المرة الثانية.

اسم المستخدم: admin (الإعداد الافتراضي)

كلمة المرور: 1111 (الإعداد الافتراضي)

أ. يتم ربط جهاز AK32 بالشبكة LAN بحيث يمكنك تسجيل الدخول بشكل كامل من نفس الموقع من خلال عنوان IP الشبكة LAN عن طريق اسم مستخدم وكلمة مرور.

ب. يتم ربط جهاز AK32 والدخول عن بعد عن طريق عنوان IP أو اسم النطاق ومن خلال اسم المستخدم وكلمة المرور.

لتسجيل الدخول عن بعد يجب تهيئة الـ IP للمشاركة

مشاركة الـ IP لمستخدمي شبكة الانترنت (منفذ 6066)

من خلال المثالي التالي يمكن عمل إعداد لمشاركة الـ IP بحيث يعمل كخادم افتراضي ولذلك فإن المستخدمين عن بعد الذين يتصفحون شبكة الانترنت Web بواسطة عنوان IP عام يمكن توجيههم مباشرة إلى IP الشبكة LAN ( 192.168.10.103 ) وبالتالي فإن مستخدمي الانترنت يمكن السماح لهم بالدخول إلى خدمات الشبكة المحلية LAN.

**D-Link**  
Building Networks for People

**DI-704P**  
Ethernet Broadband Router

Home **Advanced** Tools Status Help

**Virtual Server**

Virtual Server is used to allow Internet users access to LAN services.

Enabled  Disabled

Name: AK32

Private IP: 192.168.0.103

Protocol Type: TCP

Private Port: 6066

Public Port: 6066

Schedule:  Always  
 From Time 00:00 To 00:00 day Sun to Sun

Apply Cancel Help

**Virtual Server List**

Name	Private IP	Protocol	Schedule
<input type="checkbox"/> AK32	192.168.0.103	TCP 6066/6066	always

### عنوان IP الشبكة WAN

أ. عنوان أي بي ثابت Static IP. يتم تثبيت عنوان الـ IP ولا يتم تغييره (أي بي ثابت لا يتغير).  
 ب. عنوان أي بي متغير Dynamic IP. يتم تعيين عنوان أي بي جديد لمستخدم الانترنت في كل مرة يقوم بعملية تصفح وتسجيل دخول للانترنت وذلك بواسطة مزود خدمة الاتصال بالانترنت ISP. للدخول عن بعد لجهاز AK32 يجب على المستخدم إنشاء اسم نطاق Domain Name للاتصال بالشبكة WAN.

لفهم عنوان IP الشبكة WAN يمكن للمستخدم زيارة بعض المواقع العالمية للتأكد

مثال : <http://www.myip.cn/>

### تسجيل الخروج من الخادم

تسجيل الخروج من خادم جهاز التسجيل

## بيانات SMDR

يمكنك تفعيل / تعطيل إعدادات ألد SMDR.

تفعيل SMDR ( تسجيل تفاصيل رسالة المحطة ) , سوف يقوم جهاز AK32 باستلام البيانات من السنترال PABX على أن تظهر تفاصيل هذه البيانات من خلال نافذة فجائية ببرنامج العميل. يمكنك ضبط البيانات بدقة بالرسالة.

SMDR الصادر		SMDR الوارد		الجهاز متصل بالسنترال		
الرمز	<input type="text"/>	الرمز	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Inbound hold,rev smdr create new item	
وضع التحويل	<input type="text" value="0"/>	موقع التحويل	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Outbound hold,rev smdr create new item	
طول التحويل	<input type="text" value="0"/>	طول التحويل	<input type="text" value="0"/>	فترة تطبيق التحويل	<input type="text" value="3000"/> (الوحدة بالملي ثانية : 80000 - 2000)	
وضع القناة	<input type="text" value="0"/>	وضع القناة	<input type="text" value="0"/>	Com	<input type="text" value="COM1"/>	
طول القناة	<input type="text" value="0"/>	طول القناة	<input type="text" value="0"/>	Baud Rate (D)	<input type="text" value="9600"/>	
وضع الرقم	<input type="text" value="0"/>	وضع الرقم	<input type="text" value="0"/>	Binary (p)	<input type="text" value="8"/>	
طول الرقم	<input type="text" value="0"/>	طول الرقم	<input type="text" value="0"/>	Parity (S)	<input type="text" value="NOPARITY"/>	
				إيقاف	<input type="text" value="1"/> موافق (TCP/IP SMDR)	
				تنشيط	تحديث	IP SMDR

مثال لتهيئة وإعداد ألد SMDR:

```
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 14 14 01 0229524929 0000 17:54:59 00046 00000
$TO:11/05/30 19 19 07 0225859650 0000 17:53:29 00033 00000
$TO:11/05/30 24 24 01 09328 0000 17:53:56 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 04 123 0000 17:53:07 00002 00000
$TO:11/05/30 12 12 03 123 0000 17:52:46 00016 00000
$TO:11/05/30 12 12 01 123 0000 17:52:15 00012 00000
```

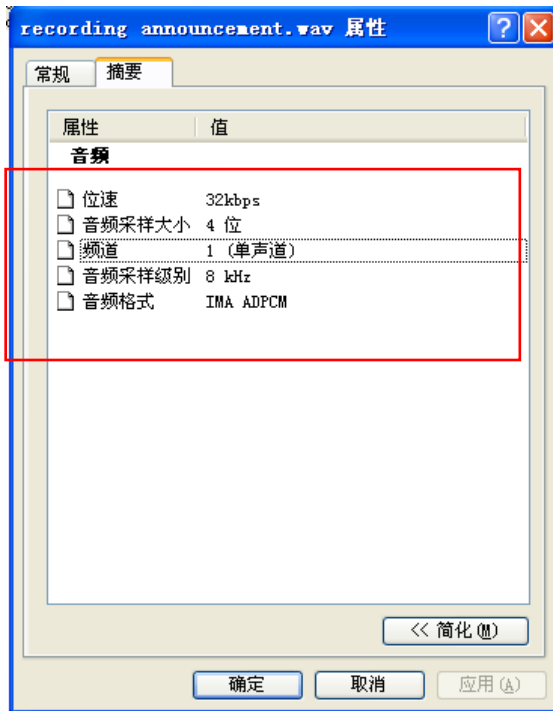
يتم عرض رقم التحويل وهو 14 , ورقم القناة هو 01

يمكنك حساب وضع رقم التحويل ليبدأ من الرقم 14 , والطول هو 2. أدخل البيانات بحيث تتطابق مع المسافة.

بنفس الطريقة يظهر وضع التحويل بدءاً من 24 رقم , والطول هو 2. أدخل البيانات بحيث تتطابق مع المسافة.

يدعم جهاز AK32 خاصية إظهار رقم المتصل وسوف يتم تجاهل بيانات رقم الهاتف من SMDR.

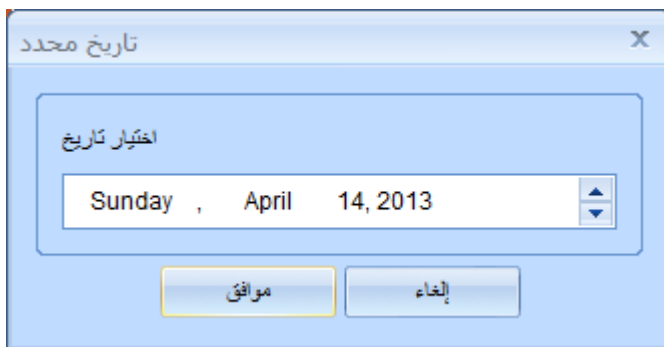




### إصلاح قاعدة البيانات

يستخدم جهاز AK32 محرك قاعدة بيانات SQLite

يمكنك إصلاح قاعدة البيانات بواسطة هذه الملفات ( Disk\\SQLite\\2012\\201207\\CDR20120730) وذلك في حالة عدم اتصال القنوات أو اختفاء التسجيلات.





## تحديث البرنامج

تحديث البرنامج

ملف أو Firmware

حجم الملف

أخر تعديل

اختر ملف التحديث...

إعادة تشغيل موافق إلغاء

يمكنك رفع ملف مخصص لجهاز AK32 لتحديث النظام. يتطلب إعادة تشغيل النظام بعد إنتهاء عملية التحديث. تجنب فصل الطاقة ولا تقم باستخدام القنوات أثناء عملية التحديث.

## استعادة الإعدادات الافتراضية للنظام

إستعادة الوضع الافتراضي للنظام

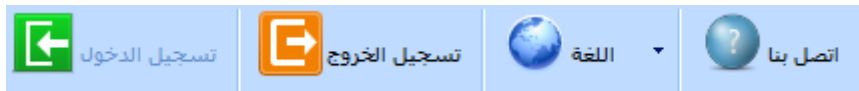
- إعدادات القناة
- إعدادات النظام
- حساب المستخدم
- المفكرة الهاتفية
- حذف جميع ملفات التسجيل
- حذف جميع سجلات النظام

كلمة مرور المدير المسؤول

التاريخ - الوقت	ملاحظات

تحذير: تتطلب الإعدادات الافتراضية تسجيل دخول المدير المسؤول admin لتنفيذ المهمة. يحتاج المدير المسؤول admin إلى إعادة إدخال كلمة المرور وذلك لتجنب سوء الاستخدام من أي مستخدم غير مصرح له بذلك. لا يمكن إستعادة كل عملية وسجل النظام لا يمكن إزالته.

1. شريط الأدوات



2. العملية الحالية



3. عمود المهام



4. سعة ذاكرة جهاز AK32 ووحدة المعالجة المركزية CPU موضحة بالوقت والتاريخ
5. النسبة المئوية لسعة القرص الصلب ( المستخدمة والمتبقية )

Used memory: 26.44% CPU:42%
Used HDD 4.36%
2012年8月24日 11:34:20

تم تركيب بطاقة رقم 1 , 4 بشكل ملائم  
يوجد خطأ ببطاقة رقم 2 , 3 أو لم يتم التركيب بعد



## المراقبة



## بدء المراقبة

اختر قناة لبدء مراقبة المحادثات الجارية عليها طالما أن حساب المستخدم مصرح له بذلك

## وقف المراقبة

قم بإيقاف المراقبة

## تنشيط

قم بتنشيط حالة القناة الحالية بجهاز الكمبيوتر

## عرض

سوف يقوم البرنامج بعرض الوقت , حالة القناة , ملف التسجيل ... إلخ ويمكن للمستخدم البعض.

رقم القناة	إيم القناة	تشغيل	صمت	مراقبة	حفظ	حالة الخط	جهد الخط	مرات الرنين	رقم المتصل	إيم المتصل	رقم التحويل	طريقة التسجيل
1 01						متصل	45V	00				جهد الخط
1 02	بهاء 1					متصل	46V	00				جهد الخط
1 03						متصل	46V	00				جهد الخط
1 04						متصل	53V	00				جهد الخط
1 05						متصل	45V	00				جهد الخط
1 06						متصل	43V	00				جهد الخط
1 07						غير متصل	00V	00				جهد الخط
1 08						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 09						غير متصل	01V	00				جهد الخط
2 10						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 11						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 12						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 13						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 14						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 15						غير متصل	00V	00				جهد الخط
2 16						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 17						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 18						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 19						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 20						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 21						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 22						غير متصل	01V	00				جهد الخط
3 23						غير متصل	00V	00				جهد الخط
3 24						غير متصل	00V	00				جهد الخط

رقم القناة

1 01

1 02

1 03

1 04

رقم القناة 01-32 : اللاصق الأسود هو للبطاقة رقم 1-4

بطاقة رقم 1 : القنوات من 01 – 08

بطاقة رقم 2 : القنوات من 09 – 16

بطاقة رقم 3 : القنوات من 17 – 24

بطاقة رقم 4 : القنوات من 25 – 32

تشغيل

مؤشر فعال للإعلان عن التسجيل

صمت

مؤشر فعال لوضع الصامت. تفعيل / تعطيل بواسطة النقر على زر مخصص

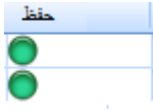
أخضر: معطل

أحمر: مفعل

مراقبة

مؤشر المراقبة. يمكن مراقبة قناة واحدة بواسطة جهاز الكمبيوتر.

رمز السماعة: جاري المراقبة



مؤشر للحفظ أو عدم الحفظ

- لن يقوم جهاز AK32 بحفظ المكالمات في الأوضاع التالية
- أ. تسجيل بواسطة النقر على زر معين. لن يتم حفظ المكالمات إلا بعد النقر على زر معين.
  - ب. تسجيل بواسطة عكس القطبية. لن يتم حفظ المكالمات إلا بعد استلام إشارة عكس القطبية
  - ت. عدم تسجيل رقم الهاتف والتحويلة. كن خارج أوقات التسجيل



مؤشر AGC

AGC: Automatic Gain Control



حالة القناة

توضيح حالة القناة. تشمل كلاً من: متصل , مفصول , جاري الاتصال... إلخ

جهد الخط
45V
46V
46V
53V

فولتية القناة الحالية

- لا يوجد خط أرضي في : 1-3 فولت  
غير متصل: < 30 فولت  
جاري الاتصال: 5-24 فولت

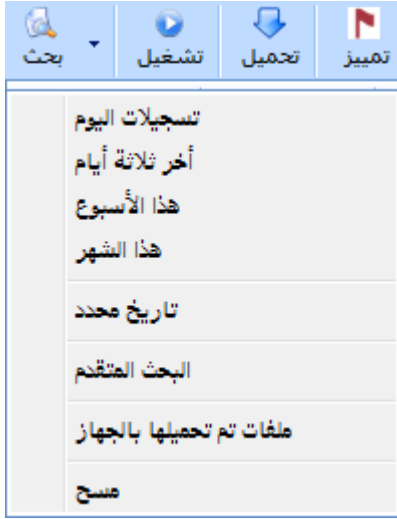


مؤشر إنشاء ملف تسجيل

- يوضح إذا كان جهاز AK32 يقوم بتسجيل المكالمات بشكل ملائم  
إذا كان القرص الصلب مفصول أو لم يتم تقسيمه فلن يظهر المؤشر.  
اقترح: تسجيل المكالمات بعد تشغيل جهاز AK32 بدقة فقط

## التسجيل





هناك مدى زمني للبحث السريع. في حالة تم البحث مسبقاً عن التسجيلات فسوف يقوم البرنامج بمقارنتها بقاعدة بيانات آخر عملية بحث

- أ. في حالة كانت قاعدة البيانات مختلفة فسوف يقوم البرنامج بإعادة التزامن مع جهاز AK32 مرة ثانية.
- ب. في حالة كانت قاعدة البيانات متطابقة , فسوف يبحث البرنامج وفقاً للترامن الأخير مع قاعدة البيانات.

查看本机下载记录

قم بفتح مسار تحميل الكمبيوتر المحلي , وقم بترتيب الملفات التي تم تحميلها

اختر ملف تسجيل أو أكثر للاستماع. سوف يتم تحميل ملفات التسجيل بجهاز الكمبيوتر في نفس الوقت للاستماع مرة ثانية



تشغيل التسجيلات (1/1)

Sound

وقت التشغيل: 00:00:20/00:01:47 (جارى التشغيل الآن)

التاريخ-الوقت: 04/06/34 12:39:38 00:01:48

ملاحظة

النوع: صادرة

رقم الهاتف: 0568053431

التحويل:

القناة: 06

الجهاز: 32 Channel Recording System 20120009

تعيين مكرين ملاحظات

61.29 KB جارى تحميل ملفات التسجيل 439340/439340 %100.00 سرعة التحميل: 61.29  
 \\Hard Disk\Record\2013\20130414\CH06\12\20130414123938-O-L06-EN-0568053431.wav

إيقاف مؤقت إيقاف تسريع للأمام تسريع لللف سابق تلي



قم بتحميل ملفات تسجيل جهاز AK32 بجهاز الكمبيوتر المحلي. لن يتم تحميل الملفات مرتين  
 اقتراح: أ. نفذ هذه المهمة أثناء عدم عمل النظام  
 ب. لا تقم بتغيير مسار حفظ التحميل لتجنب تكرار تحميل الملفات.



إضافة ملاحظة لملف التسجيل



تمييز ملفات التسجيل المهمة. لا يمكن حذف الملف المميز مباشرة إلا بعد عمل استعادة  
 لإعدادات النظام الافتراضية



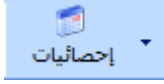
حذف ملفات التسجيل من جهاز AK32 , يوجد خياران:  
 أ. حذف الملف الصوتي والإحتفاظ ببيانات سجل المكالمات CDR  
 ب. حذف كلاً من الملف الصوتي وبيانات سجل المكالمات CDR  
 هذه العملية سوف يتم إدارتها بسجل النظام



تصدير بيانات سجل المكالمات CDR لملف إكسل

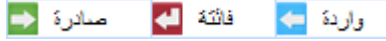


أرسل ملفات التسجيل المختارة إلى عنوان بريد الكتروني. فضلاً تأكد من حجم الملف

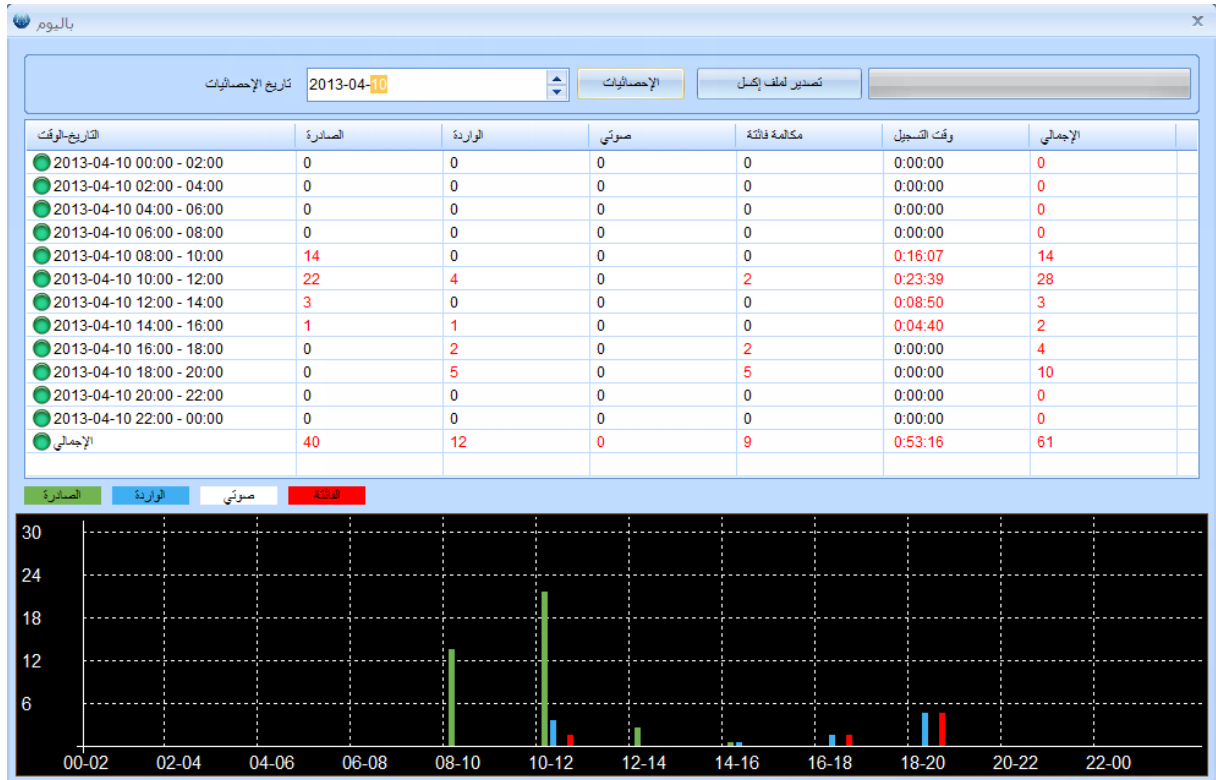


عرض احصائيات لملفات التسجيل ( يومية / أسبوعية / شهرية ) وتشمل المكالمات الواردة والصادرة والتي لم يرد عليها

يتم تمييز المكالمات المختلفة ( صادرة أو واردة أو لم يرد عليها ) بألوان مختلفة.



إحصائيات يومية , يتم إدارتها بالوقت في هذا القسم

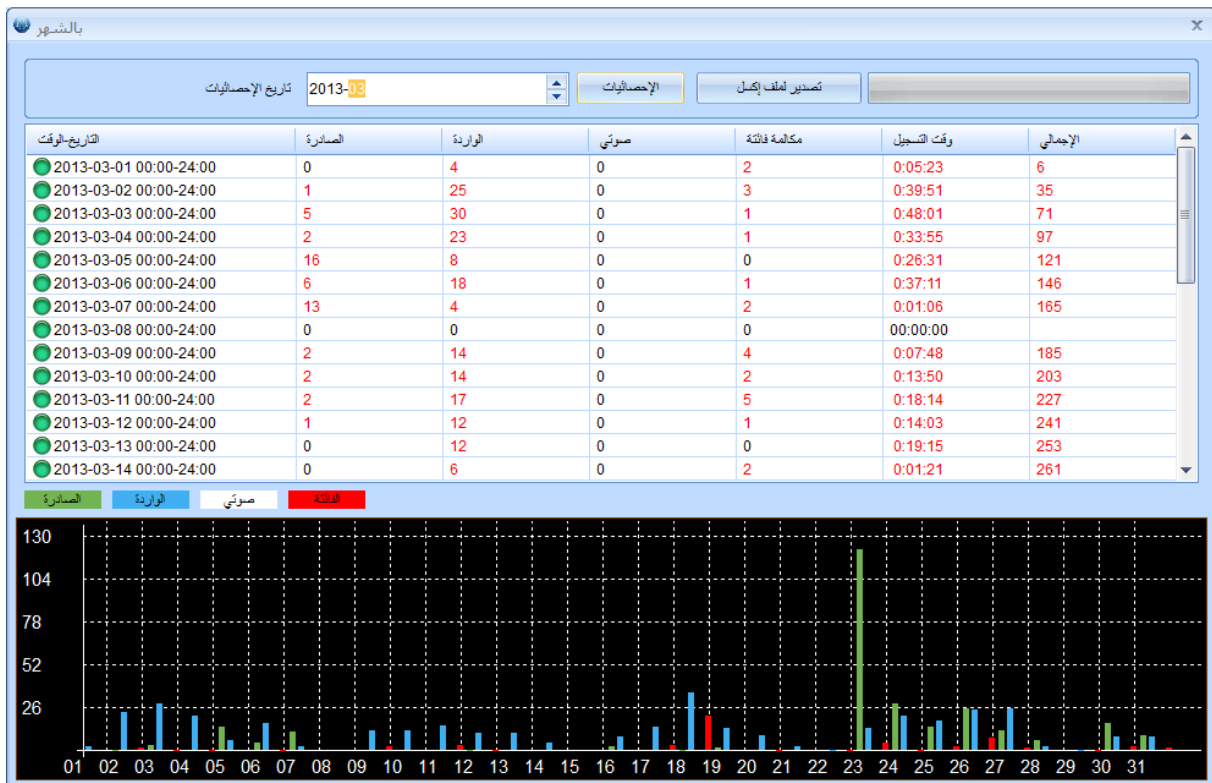




## إحصائيات أسبوعية , يتم إدراجها باليوم



## إحصائيات شهرية , يتم إدراجها بالتواريخ



يمكن للمستخدم المتصل إعداد نسخ احتياطي تلقائي بالبرنامج.  
سوف يتم تحميل ملفات التسجيل وبيانات سجل المكالمات CDR بجهاز AK32 على جهاز كمبيوتر محلي في وقت محدد للنسخ الاحتياطي

تفعيل خاصية النسخ الاحتياطي التلقائي يومياً / أسبوعياً / شهرياً من جهاز AK32 أو تعطيلها.  
يوميًا: نسخ احتياطي تلقائي يوميًا في وقت معين  
أسبوعياً: نسخ احتياطي تلقائي أسبوعياً في يوم معين (الأحد - ا)  
شهريًا: نسخ احتياطي تلقائي شهريًا في تاريخ معين  
عدم النسخ الاحتياطي: تعطيل خاصية النسخ الاحتياطي التلقائي

وقت بدء وانتهاء النسخ الاحتياطي يومياً  
توصية: يفضل اختيار وقت خارج وقت العمل أو عدم تشغيل النظام وذلك لتقليل اشغال النظام أو الشبكة

بدء 22:00  
انتهاء 08:00

بدء من تاريخ Thursday , September 06, 20  
آخر تاريخ للنسخ الاحتياطي Sunday , April 14, 20

تاريخ بدء النسخ : يمكن للمستخدم إعداد وقت بدء النسخ الاحتياطي , وفي الغالب يكون التاريخ الإفتتاحي للنظام آخر تاريخ للنسخ: سوف يعرض النظام تاريخ النسخ السابق

التاريخ - الوقت	عملية النسخ الاحتياطي	المحتوى
سوف يعرض البرنامج نتائج النسخ والتي تشمل إجمالي عدد التسجيلات والتاريخ... إلخ		

نسخ احتياطي تلقائي

طريقة النسخ الاحتياطي: مرة واحدة كل أسبوع

تاريخ النسخ الاحتياطي: الأحد

بدء من تاريخ: Thursday , September 06, 20

أخر تاريخ للنسخ الاحتياطي: Sunday , April 14, 20

بدء: 22:00

انتهاء: 08:00

وقت البدء: 12:00

إنهاء الوقت 2: 14:00

موافق

مسح

التاريخ - الوقت	عملية النسخ الاحتياطي	المحتوى
يمكن للمستخدم حذف بيانات عملية النسخ السابقة. سوف يبدأ النظام النسخ التالي بدءاً من تاريخ محدد على أن يتم حذف ملفات التحميل لا تقم بتغيير مسار التحميل لتجنب تكرار تحميل الملفات		

الخاصية الرئيسية

أ. إيقاف مهمة الحذف. يمكنك الضغط على هذا الزر لإيقاف مهمة الحذف أثناء القيام بها

ب. إنهاء مهمة التمييز

ت. إنهاء التحميل

ث. إنهاء تشغيل التسجيلات

إيقاف الأمر

## المفكرة الهاتفية

تحتوى على إعدادات التحويل , المفكرة الهاتفية , التحويلات وأرقام الهواتف المستثناة من التسجيل.

إعدادات التحويل	المفكرة الهاتفية	أرقام التحويلات المستثناة من التسجيل	أرقام الهواتف المستثناة من التسجيل
-----------------	------------------	--------------------------------------	------------------------------------

**إعداد التحويلات :** يعمل الإعداد مع خاصية أـ SMDR. سوف يحتوي ملف التسجيل على رقم التحويل والاسم إذا تم إكمال الإعداد

إسم التحويل	رقم التحويل	ملاحظة
222	1234	User

**المفكرة الهاتفية :** سوف يتم حفظ الرقم الوارد والصادر في بيانات المفكرة الهاتفية

تحرير

الإسم	ahmad	الجنس	ذكر
الشركة	X	تاريخ الميلاد	04-14
اللقب	General Manger		
العنوان			
هاتف المكتب		الفاكس	
الجوال		هاتف المنزل	
البريد الإلكتروني			
الدولة			
المنطقة			
المدينة			
ملاحظات			

موافق إلغاء

الإسم	الشركة	اللقب	العنوان	هاتف المكتب	الجوال
ahmad	X	General Manger			1234567890

رقم التحويل المستثناة من التسجيل: تعمل مع SMDR. يمكنك تهيئة رقم تحويل محدد لإستثنائه من التسجيل  
رقم الهاتف المستثنى من التسجيل: يمكنك تهيئة رقم هاتف محدد لإستثنائه من التسجيل

قائمة الأرقام المحجوبة: سوف يتم إصدار رسالة تحذيرية في حالة وجود الرقم الصادر أو الوارد قائمة الأرقام المحجوبة

## إعدادات النظام

أخرى معلومات التنبيه النظام إدارة بيانات SMDR PBX فترات التسجيل القرص الصلب / السجل الشبكة التحسس الصوتي إعدادات القناة إعدادات النظام

1. المعامل فعال بالنظام الداخلي بدلاً من القناة الواحدة

وقت التوقف عن التسجيل بعد إجراء الإتصال ( بالثواني ) 3 (0-60)

2. هو وقت التوقف , بدءاً من إدخال أول رقم عند إجراء الاتصال حتى بدء التسجيل. إذا كانت القيمة 0 فسوف يتم تسجيل المكالمة كاملة بدءاً من النقاط الساعة.

الحد الأدنى للتسجيل ( بالثواني ) 5 (1-30)

3. الإعداد لتجنب التسجيل عند خطأ الاتصال بالأرقام , ينصح ب 5/ ثواني

الحد الأقصى للتسجيل ( بالساعات ) 120 (5-120)

4. إعداد أقصى وقت للتسجيل لتجنب زيادة حجم الملف الصوتي

وقت الإنتظار قبل بدء التسجيل ( بالثواني ) 7 (0-60)

5. يمكن للمستخدم إعداد فترة فاصلة بين رقمي DTMF. إذا كانت الفترة الفاصلة أكثر من 7/ ثواني , لن يتم حفظ الرقم التالي ولن يعرض بالبرنامج. إذا كانت الفترة الفاصلة 0 فسوف يتم عرض الأرقام بالبرنامج. ينصح ب 7/ ثواني.

فترة الرنين ( مكالمة فائتة ) 7 (5-30)

6. هي الفترة الفاصلة بين نغمات الرنين. إذا كانت الفترة الفاصلة أكثر من 7/ ثواني فسوف يتم اعتبارها مكالمة فائتة. ينصح أن يكون الإعداد أكبر من خمس ثواني.

الفترة اللازمة لإظهار الرقم الوارد ( ملي ثانية ) 200 (100-1000)

7. إعداد وقت استلام رقم المكالمة الواردة فقط.

نوع الملف الصوتي (WAV)

8. سوف يتم حفظ ملف التسجيل بالإمتداد التالي

أ. امتداد Wav: ملف صوتي عادي يمكن تشغيله على جهاز الكمبيوتر

ب. امتداد Avi: ملف صوتي مشفر يتم تشغيله من خلال برنامج معين على جهاز الكمبيوتر

ت. امتداد Xtr: ملف صوتي مشفر يتم تشغيله من خلال برنامج معين على جهاز الكمبيوتر

حفظ المكالمات الفائتة نعم

9. تفعيل / تعطيل حفظ المكالمات الفائتة

حفظ الأرقام التي لم يتم التسجيل لها نعم

10. تفعيل / تعطيل حفظ الرقم المستثنى من التسجيل في حالة المكالمات الصادرة

حفظ DTMF أثناء المكالمات الواردة نعم

11. تفعيل / تعطيل حفظ الرقم أثناء المكالمات الواردة. "نعم" لحفظ الكل متضمنة رقم التحويلة أيضاً أثناء المكالمات الواردة.

تقسيم الملف عند تجاوز الحد الأقصى للتسجيل Yes

12. يعمل هذه الإعدادات مع المعامل 11 , ويمكنك تقسيم ملف التسجيل لحفظه بالقرص الصلب. يوصى باختيار الإعداد "نعم"

حفظ ملف TMP بالقرص الصلب نعم

13. تفعيل / تعطيل حفظ الملفات المؤقتة tmp. بالإضافة إلى حفظ ملف التسجيل سوف يقوم النظام بإصدار ملف مؤقت مع سجل تفاصيل المكالمات CDR لكل مكالمات. يوصى بتفعيل هذه الخاصية حيث أنها مفيدة في عملية إصلاح النظام

ساعة الجهاز 4/14/2013 2:55:39 PM تزامن الجهاز

14. يمكن للمستخدم إعداد الوقت الحالي لنظام AK32

تزامن الوقت تسجيل الدخول التلقائي لمدير النظام

15.

- أ. التزامن مع جهاز كمبيوتر المدير المسؤول admin , يتطلب تسجيل دخول المدير المسؤول  
ت. التزامن مع صيغة إظهار رقم المتصل FSK  
ث. لا يوجد تزامن

بدء التسجيل بالضغط على زر  
 إيقاف التسجيل بالضغط على زر

هذا الأمر مخصص لبدء أو إيقاف التسجيل اليدوي بواسطة النقر على زر

إيقاف التسجيل بالضغط على زر  
 بدء إخفاء رقم الاتصال

16. أمر إخفاء الرقم وطوله على أن يتم الإستعاضة عن ذلك برموز \*\*\*

على سبيل المثال , ( 18 ) = 556 , ( 19 ) = 10 طالما أن النظام يستقبل 556 أثناء المكالمات سوف

يتم عرض الرمز \* 10/ مرات بالبر نامج بدلاً من عرض البيانات الشخصية للبطاقة

<input type="checkbox"/> بدء التسجيل الصامت	
<input type="checkbox"/> إيقاف التسجيل الصامت	

17. أمر لبدء / إيقاف التسجيل الصامت يدويًا

بدء: وميض أحمر

إيقاف: وميض أخضر

يوصى بإعداد رقم معين لتجنب إساءة الاتصال

<input type="checkbox"/> فرز الأحرف من الأرقام	نعم
--	-----

18. فرز الأحرف ABCD من الأرقام

<input type="checkbox"/> تطابق الأرقام بالمفكرة الهاتفية (يفضل أكثر من 6 أرقام)	6	(3-16)
---	---	--------

19. تطابق ومقارنة رقم المتصل بالمفكرة الهاتفية

<input type="checkbox"/> استخدام المؤشر	نعم
---	-----

20. استخدم المؤشر لتقليل وقت الكتابة بالقرص الصلب

يوصى باختيار "نعم"

<input type="checkbox"/> الحد الأدنى لطول الرقم الوارد	3	(1-6)
--	---	-------

21. تحديد المكالمات الواردة. من الممكن تحديد إشارة المكالمات من خلال الصوت

يوصى باختيار "3"

<input type="checkbox"/> حفظ سجل الخط الغير متصل	نعم
--	-----

22. عدم الاتصال: عدم اتصال خط بالفتاة. يقوم الإعداد بتحديد حفظ أو عدم حفظ الحالة بسجل النظام

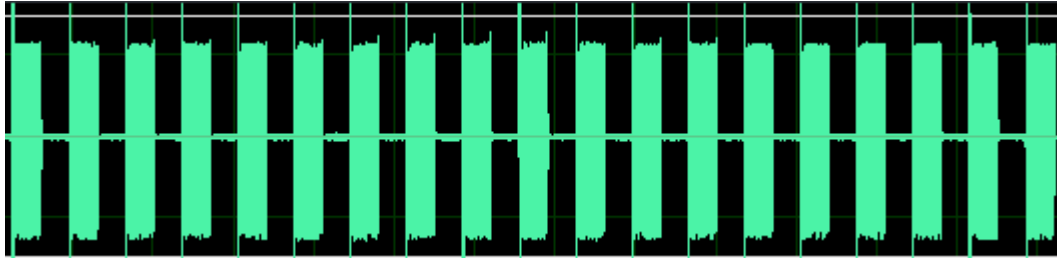
يوصى باختيار الإعداد "لا"

<input type="checkbox"/> وقت تشغيل/فصل نغمة مشغول: الوحدة بالمللي ثانية (10-1000)	500	500
---	-----	-----

23. التحقق من نغمة مشغول , تشغيل / تعطيل الوقت ( بالمللي ثانية ) للخط الأرضي. في الأغلب تشغيل

/ تعطيل = 500 / 500 في الصين , 250/250 في تاوان. بإمكان المستخدم تسجيل نغمة مشغول

بالموقع لتحليلها.



مستوى نغمة مشغول  11

24. اكتشاف نغمة مشغول في وضع الرد الآلي. بجانب تشغيل / تعطيل وقت نغمة مشغول , يستطيع المستخدم إعداد مستوى نغمة مشغول لتمييز وجود أو عدم وجود صوت. بناءً عليه يمكن تجنب إساءة الحكم أثناء التحدث.

تشغيل الرد الآلي طوال يوم السبت  نعم

25. تفعيل / تعطيل الرد الآلي يوم السبت. تفعيل الرد الآلي طوال يوم الأحد مع تجاهل إعداد فترات الرد الآلي

تشغيل الرد الآلي طوال يوم الأحد  نعم

26. تفعيل / تعطيل الرد الآلي يوم الأحد. تفعيل الرد الآلي طوال يوم الأحد مع تجاهل إعداد فترات الرد الآلي

مدى تطابق التسجيلات  دقيق

27. مطابقة الأرقام المستثناة من التسجيل

أ. غير واضح: لن يتم تسجيل المكالمة إذا كان الرقم المستثنى من التسجيل ظاهراً بكامله في الرقم مثال: الرقم 200 مستثنى من التسجيل , رقم الاتصال 92001 لن يتم التسجيل له لأنه جزء من الرقم

ب. دقيق: لن يتم تسجيل المكالمة إذا كان رقم الاتصال متطابقاً بالكامل مع الإعداد الأصلي.

مثال: الرقم 200 مستثنى من التسجيل , رقم الاتصال 92001 لن يتم التسجيل له.

**قم بإجراء هذا الإعداد بحرص لحفظ مكالمات التسجيل الضرورية**

**إعدادات القناة**

اسم القناة

1. يمكنك إنشاء اسم لكل قناة. سوف يرتبط اسم القناة بملف التسجيل , وكذلك سوف يتم عرضه بصفحة المراقبة



تحويلة السنترال

2. يعمل هذه الإعداد مع SMDR السنترال. يجب موازنة قنوات AK32 مع قنوات السنترال

طريقة التسجيل

3. في الغالب يتم التسجيل بواسطة فولتية الخط لمعظم الخطوط التماثلية (الأنالوج )

أ. التسجيل بالنقر على زر: يمكن التسجيل يدوياً من خلال الضغط على زر معين.

راجع إعدادات النظام 16 , 17

ب. التحسس الصوتي: بدء التسجيل أثناء وصول الصوت إلى مستوى معين وبخلاف ذلك لن يتم تسجيل المكالمة. يوجد إعداد مخصص للميكروفون والهاتف الداخلي. لن يتم تسجيل إشارة

DTMF

ت. التسجيل المستمر: تسجيل لا يتوقف. عادة للتسجيل من خلال الميكروفون والهاتف الداخلي.

لن يتم تسجيل إشارة DTMF

ث. عكس القطبية: بدء التسجيل أثناء استلام إشارة عكس القطبية.

ملاحظة: أنت بحاجة للاشتراك بخدمة إشارة عكس القطبية من مزود الخدمة ( شركة الاتصالات المحلية )

مستوى صوت التسجيل

4. المستوى الأعلى للصوت ينتج عنه صوتاً وضجيجاً أكبر لملف التسجيل

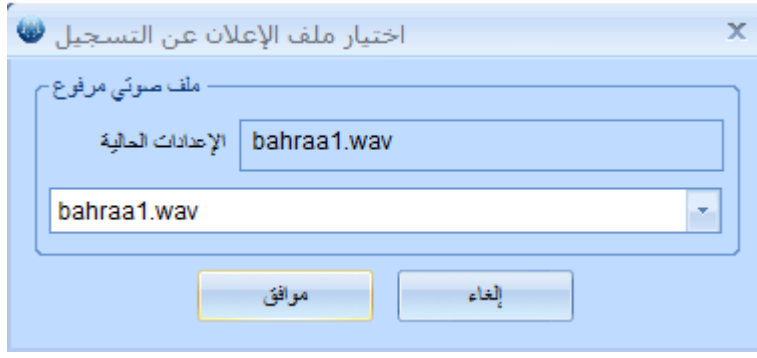
مستوى صوت التشغيل

5. المستوى الأعلى ينتج عنه صوت وضجيج أكبر أثناء التشغيل

الإعلان عن التسجيل

6. تفعيل / تعطيل الإعلان عن التسجيل. سوف يتم بث ملف الإعلان عن التسجيل لكلا الطرفين (

المتصل ومستقبل الاتصال ) على أن يتم حفظه بملف التسجيل.



7. رفع ملف الإعلان عن التسجيل لجهاز AK32

رسالة الإعلان عن وجود تسجيل مقتل

8. تفعيل لتشغيل التنذير لكلا الطرفين أثناء بدء المكالمة

ملف التنذير **rec-remind.wav** ” يجب أن يكون أقل من 2/ ثانية وغير قابل للتعديل

مدة رسالة الإعلان عن تسجيل (بالتوازي) 30 (0-300)

أقصى جهد عند فصل الخط 3 (0-10)

9. مستوى الفولتية اللازم للتأكد أن القناة متصلة بالخط الأرضي

يوصى أن تكون 3/ فولت

أقل جهد أثناء قفل السماعة 30 (10-200)

10. هو أدنى إعداد للفولتية للتأكد ان سماعة الهاتف لم يتم رفعها

يوصى أن تكون 25/ فولت

Auto AGC مقتل

AGC : Automatic Generation Control لإيجاد معدل الصوت لكلا الطرفين بالمكالمة.

يوصى بتعطيل هذه الخاصية أثناء تفعيل التسجيل بواسطة التحسس الصوتي

وقت اكتشاف قفل السماعة (ملي ثانية) 800 (100-2000)

وقت اكتشاف فتح السماعة (ملي ثانية) 200 (50-1000)

وقت الرنين (ملي ثانية) 300 (100-500)

وقت الصمت بين الرنين (ملي ثانية) 200 (100-500)

إعداد إنقضاء الوقت لفولتية معينة أثناء قفل / رفع السماعة

إعداد فولتية معينة للتأكد من وجود أو عدم وجود فولتية

<input type="checkbox"/> وقت اكتشاف فصل الخط (بالمللي ثانية)	3000	(500-3000)
--	------	------------

11. تحديد توصيل الخط الأرضي

متصل: أقل من القيمة

غير متصل: أكبر من القيمة

<input type="checkbox"/> وقت عكس القطبية (مللي ثانية)	200	(50-1000)
---	-----	-----------

12. تحديد وقت استمرار عكس القطبية

<input checked="" type="checkbox"/> تفعيل فترة التسجيل	<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الخامسة
<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الأولى	<input checked="" type="checkbox"/> الفترة السادسة
<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الثانية	<input checked="" type="checkbox"/> الفترة السابعة
<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الثالثة	<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الثامنة
<input checked="" type="checkbox"/> الفترة الرابعة	

13. قراءة فقط

14. بشكل عام يقوم جهاز AK32 بتسجيل المكالمات الهاتفية في جميع الفترات. لإعداد أوقات

<input type="checkbox"/> خاصية الرد الآلي	مقتل		
فترة الرد الآلي الأولى	مفتوح	17:00	09:00
فترة الرد الآلي الثانية	مقتل	00:00	00:00
فترة الرد الآلي الثالثة	مقتل	00:00	00:00
فترة الرد الآلي الرابعة	مقتل	00:00	00:00
الحد الأقصى لمدة الرسالة ( بالتوازي)	120		(30-300)
عدد مرات الرنين قبل تشغيل الرد الآلي	2		(1-15)
تشغيل الإعلان عن التسجيل قبل الرد الآلي	مفتوح		اختيار ملف صوتي
bahraa1.wav			

التسجيل انظر فترات الوقت.

فترة الرد الآلي الأولى	مفتوح	17:00	09:00
فترة الرد الآلي الثانية	مقل	00:00	00:00
فترة الرد الآلي الثالثة	مقل	00:00	00:00
فترة الرد الآلي الرابعة	مقل	00:00	00:00

### إعداد القناة للرد الآلي

فترة الوقت: المدى 24/ ساعة

رسالة صوتية: 30-300 ثانية من بدء الوقت

رنين الرد الآلي: عدد مرات الرنين قبل الرد الآلي

إعلان الرد الآلي: قم بتحميل ملف إعلان عن الرد الآلي بالجهاز

يوصى أن يكون مدة الملف أقل من دقيقة واحدة

### إعداد التحسس الصوتي

يحتاج المستخدم لتهيئة مستوى وحساسية الصوت أثناء إعداد التحسس الصوتي.

وقت استمرار الصوت ( بالمللي ثانية ): مستوى الصوت المحدد لبدء التسجيل. القيمة الأقل ينتج عنها حساسية أعلى.

وقت استمرار الصمت ( بالمللي ثانية ): وقت استمرار الصمت لوقت التسجيل. قم بإعداد قيمة كبيرة لتجنب تكرار تسجيل الملف وذلك لوجود فترات صمت أثناء المحادثة.

مستوى الصوت: مستوى صوت التحسس الصوتي. القيمة الأقل ينتج عنها أسهل للتحسس.

وقت اكتشاف الصوت (مللي ثانية)	100	(50-2000)
وقت اكتشاف الصمت (مللي ثانية)	2000	(100-5000)
مستوى الصوت	11	
	تنشيط	تحديث

### إعداد الشبكة

يستطيع المستخدم تهيئة إعدادات الشبكة تماماً مثل جهاز الكمبيوتر

<input type="radio"/> الحصول على عنوان خادم IP تلقائياً	IP Address	192 . 168 . 1 . 197
<input checked="" type="radio"/> استخدم عنوان آة IP التالي	Subnet mask	255 . 255 . 255 . 0
	Default gateway	192 . 168 . 1 . 1
	Alternate DNS server	84 . 235 . 6 . 55
	Preferred DNS server	0 . 0 . 0 . 0
	Network MAC Address	000000000000
<input type="button" value="إنشاء ملف إعدادات"/> <input type="button" value="عرض الشبكة المحلية"/> <input type="button" value="تنشيط"/> <input type="button" value="تحديث"/>		

### إعداد القرص الصلب وسجل النظام

المساحة المحفوظة بالقرص الصلب: هذا الإعداد خاص بقراءة وكتابة بيانات القرص الصلب يوصى أن يكون 10% التسجيل المتتالي: عند تفعيل هذه الخاصية سوف يتم حذف الملفات القديمة واستبدالها بالحديثة وذلك عند امتلاء القرص الصلب. عند تعطيل هذه الخاصية سوف يتوقف جهاز AK32 عن التسجيل عند امتلاء القرص الصلب حتى يتم استبداله.

المساحة المحجوزة	<input type="text"/>
التسجيل المتتالي	مفتوح
نتائج التسجيل المتتالي	لا يوجد تسجيل متتالي بالنظام

توضح المساحة الحالية للقرص الصلب إجمالي وقت التشغيل والوقت المتبقي. يتم حساب الوقت المتبقي بمعامل متوسط المساحة المستخدمة للقرص الصلب وتعتمد دقة الوقت المتبقي على الأوضاع القائمة.

سعة القرص الصلب	931.50 GB
استخدم مساحة القرص الصلب	سجل: 238 ساعة 00 دقيقة 32 ثانية 0.35% 3.27 GB
إجمالي وقت التشغيل	يوم) 3279 ساعة 59 دقيقة 13 ثانية (136
تقدير الوقت المتبقي	اليوم , مقدر بـ القرص الصلب ممتلئ 18250

**سجل النظام:** العمليات الهامة سوف يتم حفظها بسجل النظام

الأمر	اسم المستخدم	عنوان آي بي	التاريخ - الوقت
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 12:45:36 ص
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 02:48:25 ص
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 04:51:14 ص
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 06:54:02 ص
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 08:56:51 ص
تسجيل دخول المستخدم	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 10:28:08 ص
الفحص الذاتي للنظام	Record Device	192.168.1.197	04/06/34 10:59:43 ص
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:21 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:21 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:21 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:22 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:22 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:22 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:22 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:23 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:23 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:23 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:23 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:23 م
تحميل الملف	moh	192.168.1.110 192.168.1.110	04/06/34 12:42:24 م

### فترات التسجيل

يتميز النظام بالمرونة حيث يمكن تخصيص 8 فترات للتسجيل.

<p>الفترة الأولى</p> <p>بداية التسجيل: 08:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 09:59</p>	<p>الفترة الثانية</p> <p>بداية التسجيل: 10:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 11:59</p>	
<p>الفترة الثالثة</p> <p>بداية التسجيل: 12:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 13:59</p>	<p>الفترة الرابعة</p> <p>بداية التسجيل: 14:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 15:59</p>	
<p>الفترة الخامسة</p> <p>بداية التسجيل: 16:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 17:59</p>	<p>الفترة السادسة</p> <p>بداية التسجيل: 18:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 21:59</p>	
<p>الفترة السابعة</p> <p>بداية التسجيل: 22:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 23:59</p>	<p>الفترة الثامنة</p> <p>بداية التسجيل: 00:00</p> <p>إنهاء التسجيل: 07:59</p>	
إستعادة الإعدادات الافتراضية	تنشيط	تحديث

## SMDR السنترال

يوجد طريقتين للحصول على بيانات ألد SMDR من السنترال

1. منفذ RS232 ( منفذ تسلسلي Serial )

2. منفذ TCP/IP ( منفذ شبكة )

يحتاج المستخدم لتحليل البيانات الأصلية لرقم قناة السنترال , رقم التحويل من خلال المعامل الرئيسي المتبع وإدخالها لإعدادات الجهاز

### المكالمة الصادرة

1. رمز المكالمة : العلامة مخصصة لتمييز نوع المكالمة ( مكالمة صادرة / واردة ). معظم السنترالات تستخدم " إلى " للإشارة للمكالمة الصادرة.

2. وضع التحويل: يجب أن يقوم المستخدم بحساب رقم التحويل بحقل الإدخال.

3. طول رقم التحويل: طول رقم التحويل

4. وضع رقم قناة السنترال: يجب أن يقوم المستخدم بحساب موضع رقم القناة بحقل الإدخال.

5. طول رقم القناة: طول رقم قناة السنترال

من خلال المثال التالي , يستطيع المستخدم قراءة معلومات المكالمة الصادرة

6. رمز المكالمة: \$TO

7. طول رقم التحويل: 2

8. وضع قناة السنترال: 24 ساعة

9. طول رقم القناة: 2

ملاحظة: جهاز AK32 قادر على فك رموز DTMF لرقم المكالمة نفسه , وسوف يتم تجاهل رقم الهاتف من

## SMDR

### المكالمة الصادرة:

نفس تحقيق المكالمة الواردة

\$TO:11/05/30 14	14	01	0229524929	0000	17:54:59	00046	00000
\$TO:11/05/30 14	14	01	0229524929	0000	17:54:59	00046	00000
\$TO:11/05/30 14	14	01	0229524929	0000	17:54:59	00046	00000

\$TO:11/05/30	14	14	01	0229524929	0000	17:54:59	00046	00000
\$TO:11/05/30	19	19	07	0225859650	0000	17:53:29	00033	00000
\$TO:11/05/30	24	24	01	09328	0000	17:53:56	00002	00000
\$TO:11/05/30	12	12	04	123	0000	17:53:07	00002	00000
\$TO:11/05/30	12	12	03	123	0000	17:52:46	00016	00000
\$TO:11/05/30	12	12	01	123	0000	17:52:15	00012	00000
\$TO:11/05/30	39	39	01	2479163	0000	17:49:41	00062	00000
\$TO:11/05/30	39	39	01	2586630	0000	17:49:23	00015	00000
\$TO:11/05/30	21	21	04	0929560498	0000	17:48:17	00010	00000
\$TO:11/05/30	17	10	07	022562211822	0000	17:44:37	00173	00000

SMDR الصادر		SMDR الوارد		الجهة متصل بالسنترال	
الرمز	<input type="text"/>	الرمز	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	الجهة متصل بالسنترال
وضع التحويلة	<input type="text" value="0"/>	موقع التحويلة	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Inbound hold ,rev smdr create new item
طول التحويلة	<input type="text" value="0"/>	طول التحويلة	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>	Outbound hold ,rev smdr create new item
وضع القناة	<input type="text" value="0"/>	وضع القناة	<input type="text" value="0"/>	فترة تعليق التحويلة	<input type="text" value="3000"/> ( الوحدة بالمللي ثانية : ( 80000 - 2000 )
طول القناة	<input type="text" value="0"/>	طول القناة	<input type="text" value="0"/>	Com	<input type="text" value="COM1"/>
وضع الرقم	<input type="text" value="0"/>	وضع الرقم	<input type="text" value="0"/>	Baud Rate (D)	<input type="text" value="9600"/>
طول الرقم	<input type="text" value="0"/>	طول الرقم	<input type="text" value="0"/>	Binary ( p)	<input type="text" value="8"/>
				Parity (S)	<input type="text" value="NOPARITY"/>
				إيقاف	<input type="text" value="1"/> موافق ( TCP/IP/SMDR )
				<input type="button" value="تنشيط"/>	<input type="button" value="تحديث"/>
					<input type="button" value="IP SMDR"/>

## بروتوكول SMDR السنترال

<input checked="" type="checkbox"/>	الجهة متصل بالسنترال	لا تتم بفحص هذا الخيار في حالة عدم وجود SMDR متصل
<input type="checkbox"/>	Inbound hold ,rev smdr create new item	
<input type="checkbox"/>	Outbound hold ,rev smdr create new item	
فترة تعليق التحويلة	<input type="text" value="3000"/> ( الوحدة بالمللي ثانية : ( 80000 - 2000 )	
Com	<input type="text" value="COM1"/>	
Baud Rate (D)	<input type="text" value="9600"/>	
Binary ( p)	<input type="text" value="8"/>	
Parity (S)	<input type="text" value="NOPARITY"/>	
إيقاف	<input type="text" value="1"/> موافق ( TCP/IP/SMDR )	

- فضلاً راجع دليل مستخدم الشركة حول تهيئة منافذ الاتصال التسلسلية لويندوز تشغيل متعدد المنافذ
- احصل على بيانات ال SMDR من خلال TCP/IP
- تدعم معظم أنواع السنترالات اتصال SMDR من خلال TCP/IP , فضلاً راجع دليل استخدام السنترال حول إعدادات مخرج الـ SMDR
1. عنوان IP السنترال: يتم تعيين عنوان IP للسنترال
  2. منفذ الاتصال: منفذ الاتصال بجهاز الكمبيوتر ( مؤمن من السنترال )
  3. منفذ الإخراج: في العادة ينطبق عليه ما ينطبق على منفذ الاتصال وبخلاف ذلك يستطيع المستخدم إعداده بشكل منفصل
  4. اسم المستخدم: اسم مستخدم لتسجيل الدخول للسنترال



5. كلمة مرور: كلمة مرور لتسجيل الدخول للسنترال

إعداد IP SMDR

تفعيل IP SMDR لا يتم بتفعيل هذا الخيار في حالة عدم وجود IP SMDR

عنوان IP السنترال: 192 . 168 . 1 . 150

قناة اتصال السنترال: 8022

أمر اتصال القناة: 8022

اسم مستخدم السنترال: admin

كلمة مرور السنترال: .....

موافق إلغاء

Inbound hold ,rev smdr create new item

مكالمة واردة قيد الانتظار. سوف يقوم البرنامج بإنشاء سجل جديد للمكالمة أثناء وجود مكالمة واردة قيد الانتظار وتحويلها إلى تحويلة أخرى عند استلام الـ SMDR

Outbound hold,rev smdr create new item

مكالمة صادرة قيد الانتظار. سوف يقوم البرنامج بإنشاء سجل جديد للمكالمة أثناء وجود مكالمة صادرة قيد الانتظار وتحويلها إلى تحويلة أخرى عند استلام الـ SMDR

الوحدة بالملي ثانية: ( 2000 - 80000 )

فترة تعليق التحويل: 3000

تحديد إذا كانت التحويلة قيد الإنتظار أو أن السماعة مقللة في سجل إعدادات المكالمة إعدادات أخرى

نافذة فجائية للمكالمات الواردة

نافذة فجائية للمكالمات الصادرة

نافذة فجائية صغيرة للمكالمات الواردة

نافذة فجائية للأرقام الغير معروفة

مدة ظهور النافذة الفجائية (بالثواني): 10 (0-300)

تسجيل التزامن الآلي: الحصول على سجل المكالمات من الجهاز

مسار الملفات التي يتم تحميلها: C:\

منفذ اتصال برنامج الإدارة CMS: 6068

تفعيل/ تعطيل نافذة فجائية لرقم المكالمة ومعلوماتها المتطابقة عند وجود الرقم بالمفكرة الهاتفية

وقت انقضاء النافذة الفجائية. تبقى النافذة دائماً عندما تكون القيمة 0

نافذة فجائية تلقائية عند فتح البرنامج

تفعيل / تعطيل نافذة فجائية تظهر عند تسجيل الدخول أثناء تشغيل البرنامج

تشغيل تلقائي

تفعيل / تعطيل تشغيل البرنامج بعد إعادة تشغيل البرنامج

الخروج من البرنامج تلقائياً عند فصل الاتصال بالشبكة

تفعيل / تعطيل إعادة الاتصال التلقائي بالشبكة عند فصل الشبكة

مسح تلقائي للشاشة عند فصل الاتصال بالشبكة

تفعيل / تعطيل مسح بيانات الشاشة عند فصل الشبكة

نافذة فجائية للتنبيه

تفعيل / تعطيل التذكير عند رفع السماعه لوقت طويل. يحدث ذلك بسبب وجود مشكلة بالخط أو أن السماعه لم يتم وضعها بشكل ملائم.

نافذة فجائية للتنبيه عن انخفاض طاقة الخط

تفعيل / تعطيل التنبيه عند فصل الاتصال

نافذة فجائية للتنبيه عن مكالمه فائتة

تفعيل / تعطيل التنبيه عند نفاذ وقت القناة

تسجيل صوت عند حدوث رسالة تحذيرية

تفعيل / تعطيل لتشغيل تنبيه على جهاز الكمبيوتر

تسجيل تنبيه صوتي للرقم المحجوب

تفعيل / تعطيل إصدار رسالة تحذيرية لقائمة الأرقام المحجوبة

نافذة فجائية صغيرة للمكالمات الواردة

تفعيل / تعطيل نافذة فجائية للمكالمات الواردة

التزامن الآلي: التزامن آلياً إذا كان ملف التسجيل وتفاصيل المكالمه CDR بجهاز AK32 مختلفة عن البرنامج. مسار ملف التحميل: لا يتم بتغيير مسار ملف التحميل لتجنب تكرار عملية التحميل لنفس الملفات وبالتالي انخفاض السرعة

## المستخدم المتصل

إدارة حساب المستخدم	مستخدم متصل
---------------------	-------------

المستخدم المتصل: يقصد به المستخدم المتصل حالياً بجهاز AK32

عرض وقت تسجيل الدخول للمستخدم , عرض فترة تسجيل الدخول , عنوان الـ IP , نسخة البرنامج وعنوان MAC

اسم المستخدم	عنوان MAC	نسخة البرنامج	IP Address	فترة تسجيل الدخول	وقت تسجيل الدخول
admin	00-26-C7-28-91-20	130325 1.0.0.1	192.168.1.6 / 192.168.1.6	00:00:05	04/06/34 04:09:00 م

## إدارة المستخدم

بإمكان المدير المسؤول admin إضافة مستخدم جديد لتسجيل الدخول لجهاز AK32

المستخدم الافتراضي : admin

كلمة المرور الافتراضية : 1111

اسم المستخدم	إدارة حساب المستخدم	إعدادات القناة	إعدادات النظام	السماح بالتسجيل	السماح بالمراقبة	السماح بالحذف	السماح بالتحميل
admin	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل
awad	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل	تفعيل

## إضافة حساب جديد

اسم المستخدم : حد أقصى 16 / رمز

1.  تحميل ملف التسجيلات
2.  حذف ملف التسجيلات
3.  تشغيل ملف التسجيلات
4.  الوقت الحالي للمراقبة
5.  إعدادات النظام
6.  إعدادات القناة
7.  إدارة حساب المستخدم

إضافة / حذف حساب مستخدم

يستطيع المدير المسؤول تخصيص صلاحية متعددة المستويات للمشرف والموظفين بالشركة على سبيل المثال , يستطيع المستخدم مراجعة جميع القنوات من حساب المشرف بينما يستطيع باقي الموظفين فحص قناة واحدة فقط. عند تسجيل الموظفين الدخول بجهاز AK32 , يكون خط واحد فقط هو المرئي ببرنامج العميل الخاص به.

تحرير

اسم المستخدم

كلمة المرور

تأكيد كلمة المرور

تغيير كلمة المرور

تحديد الكل

تحديد الكل

تحميل ملف التسجيلات  
 حذف ملف التسجيلات  
 تشغيل ملف التسجيلات  
 الوقت الحالي للمراقبة  
 إعدادات النظام  
 إعدادات القناة  
 إدارة حساب المستخدم

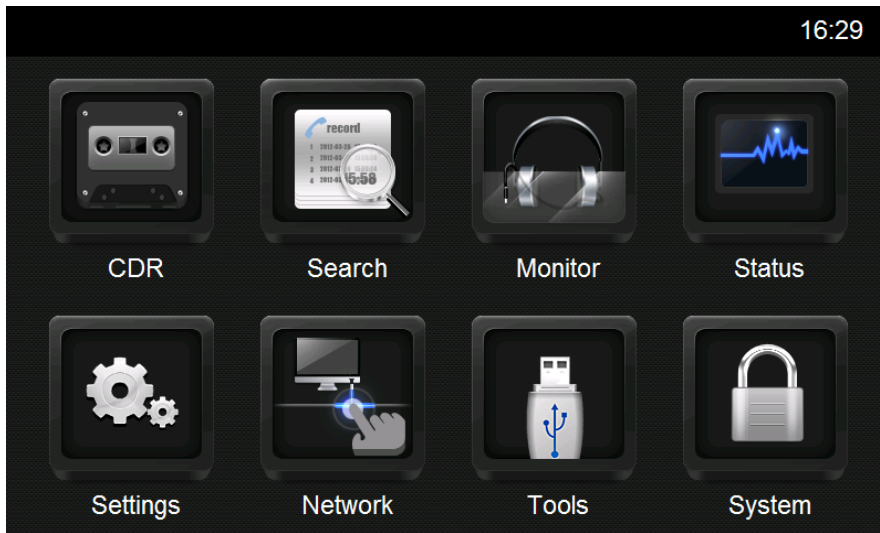
قناة مرئية

Card 1	Card 2	Card 3	Card 4
<input type="checkbox"/> قناة رقم 1	<input type="checkbox"/> قناة رقم 9	<input type="checkbox"/> قناة رقم 17	<input type="checkbox"/> قناة رقم 25
<input type="checkbox"/> قناة رقم 2	<input type="checkbox"/> قناة رقم 10	<input type="checkbox"/> قناة رقم 18	<input type="checkbox"/> قناة رقم 26
<input type="checkbox"/> قناة رقم 3	<input type="checkbox"/> قناة رقم 11	<input type="checkbox"/> قناة رقم 19	<input type="checkbox"/> قناة رقم 27
<input type="checkbox"/> قناة رقم 4	<input type="checkbox"/> قناة رقم 12	<input type="checkbox"/> قناة رقم 20	<input type="checkbox"/> قناة رقم 28
<input type="checkbox"/> قناة رقم 5	<input type="checkbox"/> قناة رقم 13	<input type="checkbox"/> قناة رقم 21	<input type="checkbox"/> قناة رقم 29
<input type="checkbox"/> قناة رقم 6	<input type="checkbox"/> قناة رقم 14	<input type="checkbox"/> قناة رقم 22	<input type="checkbox"/> قناة رقم 30
<input type="checkbox"/> قناة رقم 7	<input type="checkbox"/> قناة رقم 15	<input type="checkbox"/> قناة رقم 23	<input checked="" type="checkbox"/> قناة رقم 31
<input type="checkbox"/> قناة رقم 8	<input type="checkbox"/> قناة رقم 16	<input type="checkbox"/> قناة رقم 24	<input type="checkbox"/> قناة رقم 32

موافق إلغاء

### شاشة اللمس

يوجد 8/ خواص مقسمة بشاشة اللمس وتشمل سجل تفاصيل المكالمات CDR , البحث , مراقبة القناة , الحالة , الإعدادات , الشبكة , الأدوات والنظام.





### ( تسجيل تفاصيل المكالمات ) CDR


CDR							
All	Outbound	Inbound	Missed	Recorded	Important		
9	→ 0200		12-08-22 15:58:29	00:00:54		🔊	🚩
8	→ 0200		12-08-22 15:58:29	00:00:53		🔊	🚩
6	→ 0200		12-08-22 15:58:29	00:00:53		🔊	🚩
5	→ 0200		12-08-22 15:58:29	00:00:52		🔊	🚩
4	→ 0200		12-08-22 15:58:29	00:00:52		🔊	🚩


(1/4)

1. تراجع للخلف
2. عودة للقائمة الرئيسية
3. تسجيلات المكالمات
4. مكالمات صادرة
5. مكالمات واردة
6. مكالمات فائتة
7. رقم الهاتف 0200
8. وقت وتاريخ البدء 12-08-22 14:55:56
9. إنقضاء التسجيل, الساعة : الدقائق : الثواني 00:01:25

10. ملف صوتي 

11. تمييز الكلمة الهامة برمز العلم. لون العلم أحمر , رمادي أو لا يوجد 

12. أسفل الصفحة , أعلى الصفحة ( فعالة ) 

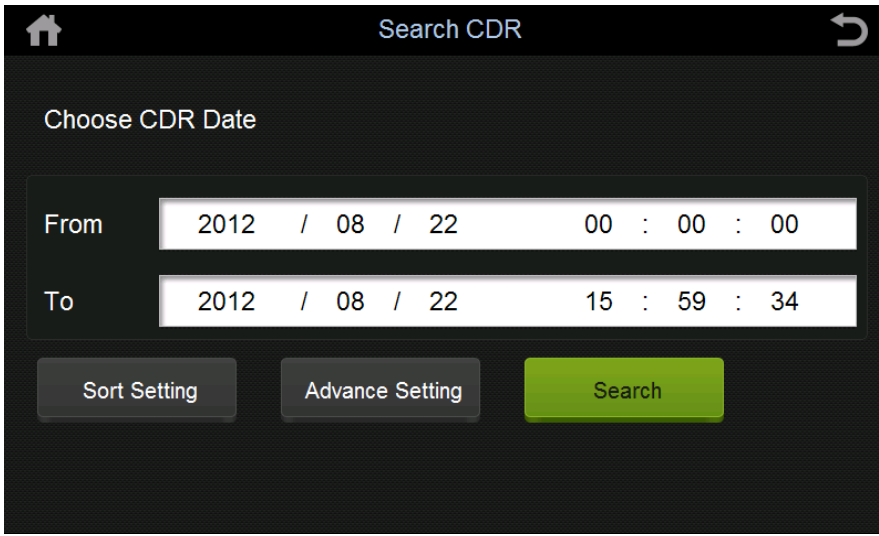
13. الصفحة الحالية / إجمالي الصفحات 

### البحث عن سجل تفاصيل المكالمة CDR

البحث عن التسجيلات من خلال خيارات بحث متعددة

يوصى بحفظ قاعدة البيانات يومياً. وتعتمد سرعة البحث على الإمتداد الزمني لعملية البحث.

يدعم جهاز AK32 بحث SQL أيضاً



Search CDR

Choose CDR Date

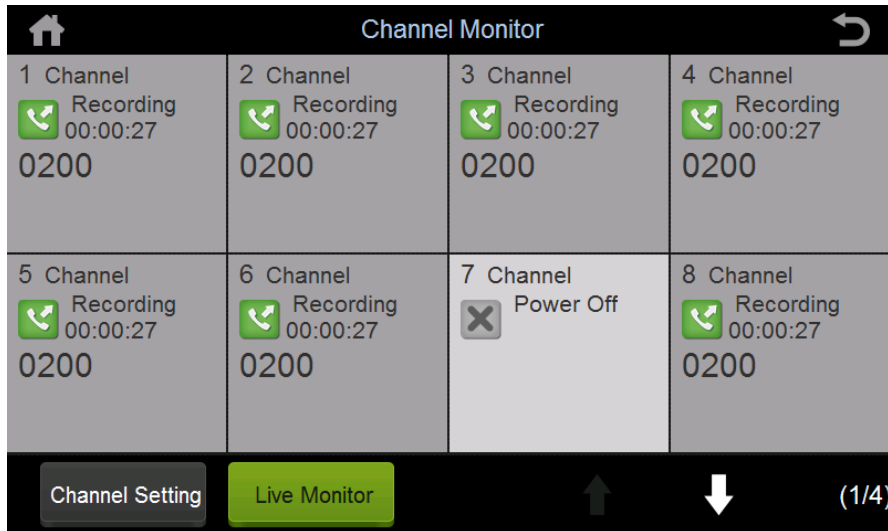
From 2012 / 08 / 22 00 : 00 : 00

To 2012 / 08 / 22 15 : 59 : 34

Sort Setting Advance Setting Search

### مراقبة القناة

يمكنك فحص بطاقة واحدة ( تدعم 8 قنوات ) بصفحة واحدة. سوف يتم عرض رقم القناة وحالة الهاتف



Channel Monitor

































1 Channel Recording 00:00:27 0200	2 Channel Recording 00:00:27 0200	3 Channel Recording 00:00:27 0200	4 Channel Recording 00:00:27 0200
5 Channel Recording 00:00:27 0200	6 Channel Recording 00:00:27 0200	7 Channel Power Off	8 Channel Recording 00:00:27 0200

Channel Setting Live Monitor (1/4)

## حالة القناة

تعرض الحالة اللحظية لإجمالي القنوات ( 32/ قناة ). الرمز فقط

1.  جاري الاتصال
2.  متصل
3.  مكالمة واردة
4.  مكالمة صادرة
5.  مفصول ( الخط الأرضي مفصول )
6.  رنين

Channel Status							
1	2	3	4	5	6	7	8
							
9	10	11	12	13	14	15	16
							
17	18	19	20	21	22	23	24
							
25	26	27	28	29	30	31	32
							

## الإعدادات

تدعم شاشة اللمس الدخول لإعدادات القناة والنظام وكذلك إعداد قفل للشاشة

Settings	
1. Channel Setting	
2. System Setting	
3. Screen Lock Setting	

إعدادات القناة  
قم بإعداد معامل القنوات 01 – 32 ( انظر إعدادات برنامج الكمبيوتر )

Setting	Value
Channel ID	1
Rec Condition	Voltage Mode
Power Off Vol (V)	3
Hang Up Vol (V)	25
Hook On Det Time (MS)	1000
Hook Off Det Time (MS)	200
Ring On Det Time (MS)	500
Ring Off Det Time (MS)	200

AGC

OK

إعدادات النظام  
تدعم شاشة اللمس إجراء إعدادات التاريخ واللغة فقط

1. System Date (08/22/2012 16:01:35)

2. Language ( English)



## إعدادات قفل الشاشة

Screen Lock Setting

Old Password

New Password

Password Confirm

Change

Waiting Time to Lock Screen(S) 10 OK

## تهيئة الشبكة

تهيئة شبكة جهاز AK32 بالتفصيل. أعد تشغيل جهاز AK32 بعد الإنتهاء من التهيئة

Network Setting

IP Address Setting | DNS Address Setting | MAC Address Setting

Automatically Assign IP

IP Address	192	168	22	128
Subnet Mask	255	255	255	0
Default Gateway	192	168	22	1

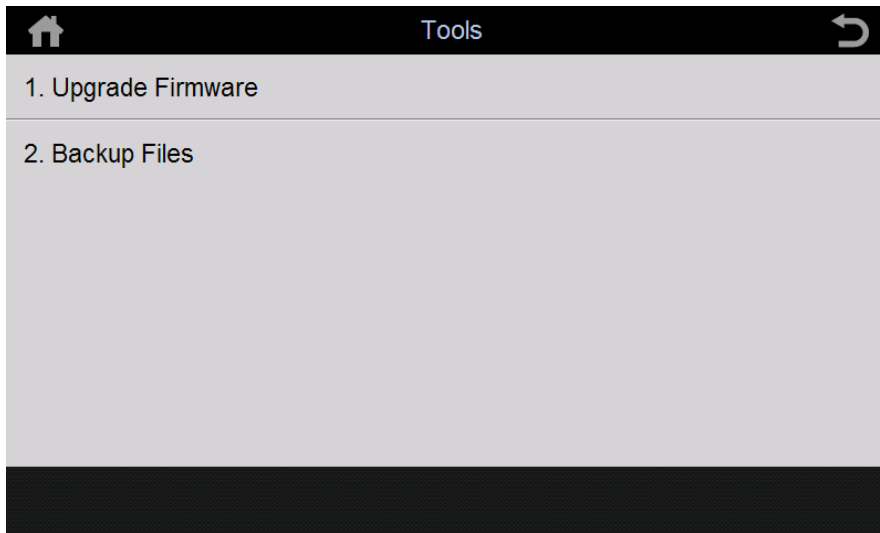
Save

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 .

## الأدوات

وصل الجهاز بمنفذ ال USB لتحديث البرنامج ( ملف التحديث يكون مرفقاً) أو لإجراء النسخ الاحتياطي  
أعد تشغيل جهاز AK32 بعد اكتمال نقل ملف التحديث

FW\_UPDATE directory ([phoneTouch.exe](#) [PhoneRec.exe](#))



النظام  
عرض معلومات النظام ونسخة البرنامج الافتراضية

